中心召开2025年媒体无偿献血工作研讨会

无偿献血事关人民群众生命安全和社会和谐稳定，是社会文明进步的重要标志，也是“健康江苏”建设的重要内容。3月6日，为进一步推动无偿献血宣传工作，强化全媒体合作，扩展无偿献血宣传的影响力，江苏省血液中心召开2025年度新闻媒体无偿献血工作研讨会。

**一、2024年，全省无偿献血工作平稳运行**

近年来，在省委、省政府的正确领导下，在各部门密切配合下，动员全社会共同参与，为保障临床供血、推动社会文明进步做出了积极贡献。全省各采供血机构不断强化内部管理，深化内涵建设，无偿献血事业向高质量发展 目标持续迈进。我省已连续五次被评为“全国无偿献血先进省”，13个设区市均连续获评为“无偿献血先进市”。2024年，全省无偿献血109.6万人次，献血总量3.69亿毫升。江苏省血液中心以“保障临床供血安全、促进采供血事业健康持续发展”为目标，秉持“坚守街头、拓展团体、优化流动”的工作思路，全面落实各项措施，确保采供血工作稳步推进。2024年，江苏省血液中心全年实现无偿献血10.6万人次，献血总量达0.37亿毫升。

**二、优化献血服务，加强信息化管理**

通过全省血液信息平台，多渠道、多功能、全方位地为献血者提供了优质便捷的服务。2024年累计为15979名无偿献血者及其亲属省内就医提供用血费用出院直接减免服务，占总报销总人次的65.1%；累计直接减免金额1629万元，占报销总额的62.3%。

2024年9月，国家卫生健康委员会办公厅与中央军委后勤保障部卫生局联合印发的《关于做好全国无偿献血者临床用血费用跨省异地减免工作的通知》，全国电子无偿献血证（微信小程序端）血费跨省减免板块上线运行，真正落实“血费减免一次都不跑”，实现了献血者跨省异地减免用血费用高效便捷办理的目标。截止至2025年2月24日，全省累计为262人次献血者实现跨省异地报销用血费用，累计跨省异地减免用血费用23.25万元。

献血者可通过电子献血证实现献血导航、在线献血登记、预约献血、查询献血量、血液报告、用血费用报销等多种功能。全省积极推动军地无偿献血信息互联互通工作，实现我省部队医院每日无偿献血数据的上报，受到国家卫健委的高度评价。

为增强献血者服务体验，提升工作人员服务效率，江苏省血液中心建设96614献血者服务系统项目，并着手将服务系统与AI人工智能技术相结合。献血者拨打96614服务热线时，血液中心的工作人员可以通过该系统获取献血者的详细信息，从而更好地理解其需求。此外，系统与微信平台深度联通，实现电话咨询与线上留言的同步响应，确保献血者问题“及时解答、全程跟踪”。通过技术赋能减少重复沟通，最终形成“便捷服务—正向反馈—献血意愿增强”的良性循环。

截至目前，全省共有19万多人可享受“三免”待遇，即免费游览政府投资主办的公园、旅游风景区等场所；到政府举办的医疗机构就诊免交普通门诊诊察费；免费乘坐城市公共交通工具。2024年，江苏省血液中心积极协助省卫健委做好“三免”相关待遇落实工作，全年分批制作、发放“江苏省无偿献血荣誉证”25369张；同时积极做好全省荣誉证的挂失补证工作，积极推动全省无偿献血工作健康可持续发展。

这些数字的背后，凝聚着广大无偿献血者的热血奉献和采供血工作者的辛勤付出，展现了全省人民齐心协力推动无偿献血事业高质量发展和保障临床用血供应的责任担当。